

# Sprechen Sie Deutsch? Specialista péče o zákazníky RegioJet

Láká Vás práce, kde denně využijete němčinu? Chcete přispívat ke zlepšení kvality cestování v rámci autobusové a vlakové dopravy? Pojdte pracovat k nám do naší centrály do Domu Pánů z Lipé v centru Brna. Čeká na Vás tým pěti zkušených kolegů, kteří již teď pomáhají našim cestujícím a jsou připraveni pomoci i Vám!

## Jaká bude Vaše náplň práce?

- péče o klienty v rámci autobusové a vlakové dopravy, zpracování jejich požadavků (pochvaly, podněty, reklamace) především v německém jazyce
- samostatné řešení reklamací od A až do Z
- spolupráce při zlepšování procesů a zkvalitnění služeb

## Co od Vás očekáváme?

- pokročilou úroveň NJ a mírně pokročilou úroveň AJ slovem i písmem
- proklientský přístup a dobré komunikační schopnosti
- schopnost zvládat stresové situace
- ochotu aktivně pomáhat

## Co Vám nabízíme?

- flexibilní pracovní doba (PO-PÁ) s možností volby směn dle domluvy
- výkonnostní finanční odměna
- tým skvělých kolegů, kteří Vám vždy pomohou
- prostor zúčastnit se interních vzdělávacích kurzů
- možnost kariérního růstu v rámci společnosti
- příspěvek na stravování ve formě stravenek
- karta Multisport
- využití slev a zvýhodněných produktů naší společnosti (letenky, dovolená, jízdenky)
- nástup možný dle domluvy
- pracoviště v samém centru Brna

Zaujala Vás tato pozice? V tom případě už se těšíme na váš životopis, který nám zašlete na adresu [jitka.kosutova@studentagency.cz](mailto:jitka.kosutova@studentagency.cz).

**Jitka Košutová**

personalista

+420 539 000 805

[jitka.kosutova@studentagency.cz](mailto:jitka.kosutova@studentagency.cz)

**AUTOBUSY | VLAKY | DOVOLENÁ | LETENKY | JAZYKOVÉ POBYTY | PRACOVNÍ A AU PAIR POBYTY**

sídlo společnosti

STUDENT AGENCY k. s.  
Dům pánů z Lipé

náměstí Svobody 17  
602 00 Brno

infolinka 800 100 300  
[www.studentagency.cz](http://www.studentagency.cz)

IČO 25317075 | DIČ CZ25317075 | Česká spořitelna a. s., č. ú. 1191582/0800 | Komerční banka a. s., č. ú. 27-7487770227/0100 | ID datové schránky: puf4669  
STUDENT AGENCY k. s. je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně – oddíl A, vložka 25842.