

## UBYTOVACÍ ŘÁD

---

1. Host, který je ubytován v ubytovacím zařízení SKM MENDELU v Brně, je povinen se řídit ustanoveními Ubytovacího řádu. V případě, že závažným způsobem poruší některé z ustanovení tohoto ubytovacího řádu, má vedení ubytovacího zařízení právo smluvní poměr s ním okamžitě ukončit.
2. Na ubytovacích zařízeních SKM MENDELU lze ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníkovi recepcce neprodleně po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad o totožnosti, ev. vyplní přihlašovací kartu. Recepční vydá po přihlášení hostu ubytovací průkaz, v němž bude uveden název ubytovacího zařízení, jméno hosta, číslo pokoje, doba pobytu a čas pro uvolnění pokoje v poslední den.
3. Při příchodu již ubytovaného hosta do ubytovacího zařízení je host na požádání povinen prokázat se personálu platným ubytovacím průkazem.
4. Ubytovací zařízení může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
5. Na základě potvrzené objednávky je ubytovací zařízení povinno hosta ubytovat od 14:00 do 24:00 hod. - do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není - li objednávkou určeno jinak.
6. Požádá - li host o prodloužení ubytování, zajistí recepce, v případě volné kapacity, ubytování v požadovaném termínu, není však povinna zabezpečit ubytování ve stejném pokoji, jaký host doposud užíval.
7. Host, který se ubytoval před 6.00 hod., uhradí cenu ubytování za celou předešlou noc. Host uhradí cenu za ubytování a poskytnuté služby v souladu s platným ceníkem při nástupu na ubytování (není-li smluvně dohodnuto jinak – smlouva, objednávka, apod.)
8. Ubytovací zařízení odpovídá za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení a také za škodu na odložených věcech, pokud tyto byly uloženy na místě k tomuto účelu vyhrazeném. Ubytovací zařízení odpovídá za škodu na odložených věcech vyšší hodnoty pouze v případě, že věci byly odevzdány recepčnímu ubytovacího zařízení do úschovy.
9. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 10:00 hod. posledního dne a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je ubytovací zařízení oprávněno účtovat mu pobyt za další den. V případě, že ubytovací zařízení má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
10. V pokoji a v prostorách ubytovacího zařízení nesmí host bez souhlasu vedení ubytovacího zařízení přemísťovat vybavení pokoje, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
11. V ubytovacím zařízení a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holíčích, případně masážních strojků, sušičů vlasů apod.) pod pokutou 500,00 Kč.
12. Hosté nesmí brát do pokoje sportovní náradí a předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
13. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla a uzavřít dveře.
14. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. host dodržuje noční klid, tj. neruší ostatní hosty ubytované v ubytovacím zařízení.
15. Host může v pokoji přijímat návštěvy pouze se souhlasem recepcce a to v době od 6,00 do 22,00 hod. Každá návštěva se nahlásí na recepci a řádně se zapíše do knihy návštěv a ubytovací zařízení opustí nejpozději do 22,00 hodin. Jinak se stává hostem a uhradí cenu ubytování.
16. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení ubytovacího zařízení.

V Brně dne 25. 8. 2017

Ing. Jana Hradská, ředitelka SKM MENDELU